



Integración del módulo de pago para la plataforma Drupal Commerce

Contenido

| | |
|--|-----------|
| 1. NOTAS DE VERSIÓN..... | 3 |
| 2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO..... | 4 |
| 3. LEER OBLIGATORIAMENTE ANTES DE AVANZAR..... | 5 |
| 4. FUNCIONALIDADES DEL PAGO EN VARIOS VENCIMIENTOS..... | 6 |
| 5. PRERREQUISITO..... | 7 |
| 6. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO DE PAGO..... | 8 |
| 6.1. Actualización del módulo..... | 8 |
| 6.2. Inclusión del módulo de pago..... | 8 |
| 6.3. Instalación del módulo de pago..... | 9 |
| 6.4. Configuración del módulo de pago..... | 9 |
| Pago estándar..... | 10 |
| Pago en vencimientos..... | 12 |
| Pago PayPal..... | 15 |
| 7. CONFIGURACIÓN DE LA URL DE NOTIFICACIÓN..... | 18 |
| 7.1. Configurar la notificación al final del pago..... | 19 |
| 7.2. Configurar la notificación en caso de abandono/cancelación..... | 20 |
| 7.3. Prueba de URL de notificación..... | 21 |
| 8. PROCEDER A LA FASE DE PRUEBA..... | 22 |
| 9. PASO DE UNA TIENDA AL MODO PRODUCTION..... | 24 |
| 10. OBTENER AYUDA..... | 25 |
| Consultar la documentación..... | 25 |
| Contactar al soporte técnico..... | 25 |

1. NOTAS DE VERSIÓN

| Versión | Fecha | Comentarios |
|---------|------------|--|
| 1.3.0 | 19/08/2020 | <u>Nuevas funcionalidades</u> <ul style="list-style-type: none">Inclusión de traducciones al español.Adición del parámetro "Algoritmo de firma" para el HMAC-SHA-256. |
| 1.2.0 | 14/09/2017 | <u>Nuevas funcionalidades</u> <ul style="list-style-type: none">Fusión del pago estándar y del pago en varios vencimientos en el mismo módulo.Posibilidad de definir diferentes opciones de pago para el pago en varios vencimientos.Reorganización del módulo.Adición de traducciones en alemán.Adición de un submódulo para el medio de pago PayPal. <u>Corrección de errores</u> <ul style="list-style-type: none">Se actualiza el estado del pedido únicamente si el pedido fue pagado utilizando nuestro medio de pago. |
| 1.1a | 12/08/2013 | <ul style="list-style-type: none">Corrección de un problema de doble codificación de los caracteres especiales que generaba un error de firma. |
| 1.1 | 06/05/2013 | <ul style="list-style-type: none">Cambios para garantizar la compatibilidad con el módulo múltiple. |
| 1.0 | 06/12/2011 | Versión inicial. |

2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO

El módulo de pago ofrece las siguientes funcionalidades:

- pago al contado,
- pago en varios vencimientos, con la posibilidad de ofrecer varios tipos de pago en varios vencimientos (2vencimientos, 3vencimientos, 4vencimientos ...).,
- pago vía PayPal,
- compatible con Drupal versión 7.x
- compatible con Drupal Commerce versión 1.x
- compatible con varios idiomas,
- compatible con varias monedas,
- 3D-Secure selectivo en función del monto del pedido,
- redirección automática a la tienda cuando se efectúa el pago,
- registro sistemático de los pedidos al final del pago vía una URL silenciosa (URL de notificación).

3. LEER OBLIGATORIAMENTE ANTES DE AVANZAR

El error más frecuente se presenta con la URL de notificación. La URL de notificación es el único mecanismo que permite a la plataforma PayZen notificarle sobre el fin del pago. El capítulo **Configuración de la URL de notificación** se debe leer con atención y se deben respetar las indicaciones dadas. Es indispensable entender la diferencia entre la URL de notificación y la URL de retorno, que solo se llama si el comprador hace clic en regresar a la tienda.

Errores frecuentes:

- Si su tienda Drupal_Commerce está en mantenimiento
- Si codificó un .htaccess en la URL de notificación
- Si bloqueó las direcciones IP de la plataforma de pago
- Si no codificó la URL de notificación en el Back Office Vendedor

Cómo verificar el llamado a la URL de notificación:

Desde el Back Office Vendedor abra el detalle de un pago (doble clic) y luego vaya a la pestaña “Historial”.



Detalles de una transacción en curso : 451662 (Referencia pedido: 30)

← 3D Secure Comprador Extras Entrega Carrito Gestión de riesgos Registro de actividad →

| Fecha ▾ | Operación | Usuario | Inf. |
|---------------------|---|------------|------------|
| 08/07/2019 12:32:56 | E-mail de confirmación comprador en curso | BATCH | to: sy... |
| 08/07/2019 12:32:56 | E-mail de confirmación vendedor en curso | BATCH | to: vin... |
| 08/07/2019 12:32:56 | Llamada URL de notificación | E_COMMERCE | SENT, ... |

 Info. complementaria : Llamada URL de notificación

SENT, rule=URL de notification à la fin du paiement, duration=~1,4s, response= OK-Accepted payment, order has been updated. ◆◆◆◆

 Cerrar

4. FUNCIONALIDADES DEL PAGO EN VARIOS VENCIMIENTOS

Este módulo también le permite ofrecer el pago en varios vencimientos. En la configuración del módulo, puede elegir el número de plazos y el período en días entre cada plazo.

Este módulo le permitirá visualizar en su Back Office Drupal_Commerce un pedido con el monto total pagado con el módulo 3 vencimientos sin cargos, por ejemplo.

En el primer pago, se realiza una solicitud de autorización (si la fecha del depósito bancario es menor que hoy + 6) del monto del primer pago. No tiene así la garantía de que se cumplan los siguientes plazos. Recuerde vigilar que los siguientes pagos serán autorizados.

A partir del número de vencimiento 2, ya no se llama a la URL de notificación porque Drupal_Commerce no maneja dicha notificación de un pedido ya finalizado. No tiene sentido reproducir la URL de notificación desde el Back Office.

Sin embargo, puede recibir una notificación por e-mail en caso de que se rechace el pago de los vencimientos siguientes. Simplemente active y configure la regla **E-mail de rechazo de vencimiento en caso de pago en varios vencimientos**. Esta regla se encuentra en el menú **Configuración > Reglas de notificaciones > pestaña E-mail enviado al vendedor** del Back Office Vendedor.

Funcionalidad adicional implementada en este módulo.

La plataforma de pago PayZen permite en el caso de un pago en varios vencimientos también de elegir el importe del primer pago.

Ejemplo:

Para un monto de 100 EUR en 3 vencimientos, es posible establecer el porcentaje del primer pago al 50% del monto. Esto significa que el monto del primer vencimiento será de 50 EUR y que las dos otras serán de 25 EUR.

Visualización del método de pago

En la configuración del módulo puede definir una cantidad mínima a partir de la cual desea proponer el pago en varios vencimientos.

Del mismo modo, puede establecer una cantidad máxima a partir de la cual no desea ofrecer el pago en varios vencimientos.

Para resumir, debe definir un rango para el que desea proponer el monto en varios vencimientos.

5. PRERREQUISITO

Antes de proceder a la integración del módulo de pago, asegúrese de contar con los siguientes elementos:

- **Archivo del módulo de pago:** PayZen_Drupal_Commerce_1.x_v1.3.x.zip
- **Identificador de su tienda**
- **Clave de test o de producción**

El identificador de la tienda y las claves están disponibles en el Back Office Vendedor (Menú: **Configuración > Tienda > Clave(s)**)



The screenshot shows the 'Claves' (Keys) tab in the PayZen Back Office Vendedor. The interface includes a navigation bar with tabs: Configuración, Configuración del pago manual, Claves (selected), Informes, and Asociación afiliaciones. Below the navigation bar, the title is 'Claves de las API formulario V1, V2 y WS SOAP toda versión'. The main content area displays the following information:

- Identificador de la tienda: 24801983
- Clave de producción: 7631...055
- Clave de test: 541...231
- Fecha de paso en producción: 16/02/2018 14:22:18
- Última generación de la clave de producción: 16/02/2018 14:22:18

At the bottom, there are two buttons: 'Regenerar una clave de test' and 'Regenerar una clave de producción'.

Recuerde que su Back Office Vendedor está disponible en esta dirección:

<https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>

ATENCIÓN: Todos nuestros módulos de pago se prueban a partir de la versión 5.3 de PHP.

Como resultado, todas las versiones de PHP anteriores a esta versión ya no son compatibles con nuestros módulos. Si tiene una versión anterior, deberá pedirle a su proveedor web que instale una versión más nueva en su servidor antes de contactarnos.

Tenga en cuenta que la versión 5.3 ya no es compatible con php: <http://php.net/supported-versions.php>

6. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO DE PAGO

6.1. Actualización del módulo

Para actualizar el módulo de pago, primero debe desinstalar la versión anterior del módulo.

ATENCIÓN: No olvide tomar nota de los parámetros de su módulo antes de desinstalarlo, en particular el certificado de producción que ya no estará visible en el Back Office PayZen.

1. En el Back Office Drupal_Commerce vaya al menú **Complemento**
2. En la lista de módulos, desmarque el módulo de pago PayZen y haga clic en el botón **Guardar** en la parte inferior de la página.
3. Vaya a la pestaña **DESINSTALAR**, marque la casilla correspondiente a PayZen y haga clic en **Desinstalar**.
4. Consulte los capítulos siguientes para añadir e instalar el nuevo módulo.

6.2. Inclusión del módulo de pago

Tiene dos posibilidades para agregar el módulo de pago PayZen:

Instalación automática:

El primer método es agregar el módulo de pago vía Back Office Drupal_Commerce.

En la interfaz de administración de su tienda, vaya al menú **Módulos** y haga clic en **Instalar un nuevo módulo**.

A continuación, haga clic en el botón **Seleccione un archivo** y cargue el módulo de pago.

Instalación manual:

El segundo método consiste en copiar el módulo vía FTP. Para hacer esto, copie el directorio commerce_payzen en el directorio sites/all/modules de su sitio.

6.3. Instalación del módulo de pago

Para instalar el módulo de pago:

1. En el menú de su Back Office Drupal_Commerce haga clic en **Módulos**.
2. Busque el módulo **Commerce PayZen**, marque la casilla para activar el módulo y haga clic en el botón **Guardar**. Si la casilla se muestra atenuada, quiere decir que no se han activado o instalado los módulos Drupal requeridos para PayZen.

6.4. Configuración del módulo de pago

Para configurar el módulo de pago, haga clic en **Tienda** en el menú de su Back Office Vendedor y luego en **Configuración > Modos de pago**.

La configuración del módulo de pago está dividida en varias partes:

- **Pago estándar:** Permite activar y configurar el pago estándar.
- **Pago en vencimientos:** Permite activar y configurar el pago en varios vencimientos.
- **Pago PayPal:** Ofrecer y configurar el medio de pago PayPal en un submódulo.

Pago estándar

Busque el módulo **PayZen - Pago estándar** y haga clic en **Activar**.

Una vez activado el módulo, haga clic en **PayZen - Pago estándar > Enable payment method: PayZen - Pago estándar**.

| Acceso a la plataforma de pago | |
|--------------------------------|---|
| Identificación de la tienda | Indique la identificación de 8 cifras de la tienda, disponible en su Back Office Vendedor (Menú: Configuración > Tiendas > Claves). |
| Clave en modo de prueba | Indique la clave de prueba disponible en su Back Office Vendedor (Menú: Configuración > Tiendas > Claves). |
| Clave en modo de producción | Indique la clave de producción disponible en su Back Office Vendedor (Menú: Configuración > Tiendas > Claves). Tenga en cuenta que esta clave de producción solo está disponible después de haber realizado la fase de prueba. |
| Modo | Permite indicar el modo de funcionamiento del módulo (TEST o PRODUCTION) El modo PRODUCTION solo está disponible después de haber realizado la fase de prueba. El modo TEST siempre está disponible. |
| Algoritmo de firma | Algoritmo utilizado para calcular la firma del formulario de pago. El algoritmo debe ser el mismo que está configurado en el Back Office Vendedor (Configuración > Tienda > Claves). Si el algoritmo es diferente, será necesario modificar la configuración en el Back Office Vendedor. |
| URL de notificación | URL para copiar en su Back Office Vendedor (Menú Configuración > Reglas de notificaciones > URL de notificación al final del pago > URL de notificación del API formulario V1, V2). |
| URL de la página de pago | Este campo es completado previamente por defecto: https://secure.payzen.eu/vads-payment/ |

| Página de pago | |
|------------------------------------|--|
| Idioma por defecto | Esta opción permite elegir el idioma predeterminado de la página de pago en caso de que el idioma de Drupal_Commerce no sea conocido por PayZen. Si el idioma o los idiomas utilizados por Drupal_Commerce están disponibles en PayZen, la página de pago se mostrará en el idioma de Drupal_Commerce en el momento en el que el comprador hace clic en pagar. |
| Idiomas disponibles | Permite personalizar la visualización de los idiomas en la página de pago. El comprador podrá cambiar el idioma al ser redirigido a la página de pago. Si no selecciona ningún idioma, se ofrecerán todos los idiomas en la página de pago. Para efectuar una selección, se debe mantener presionada la tecla «Ctrl» y después hacer clic en los idiomas deseados. <u>Idiomas disponibles:</u> alemán, inglés, chino, español, francés, italiano, japonés, holandés, polaco, portugués, ruso, sueco, turco. |
| Plazo antes de la entrega al banco | Indica el número de días antes del depósito. Este parámetro es gestionado por defecto en su Back Office Vendedor. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: plazo de entrega) Se aconseja no ingresar este parámetro. |
| Modo de validación | Configuración de Back Office: Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Vendedor. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación) Automático: Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante. Manual: Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Vendedor. Atención: sin la validación por parte del comerciante antes de la fecha de expiración, la transacción nunca será enviada al banco. |

| Página de pago | |
|-------------------------|--|
| | No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en Drupal Commerce. |
| Tipos de tarjeta | <p>Este campo permite indicar la imagen de las tarjetas que se mostrarán en la página de pago.</p> <p>Atención:</p> <p>Los tipos de pago ofrecidos al comprador en la página de pago dependen de las afiliaciones y de las opciones asociadas a su oferta de PayZen.</p> <p>Se recomienda no seleccionar nada.</p> |

| 3DS selectivo | |
|-----------------------|--|
| Desactivar 3DS | <p>Monto por debajo del cual se desactivará 3DS.</p> <p>Por debajo de este monto, las reglas 3DS del control de riesgos no se aplicarán. Deje el campo vacío para utilizar la configuración de la plataforma.</p> <p>ATENCIÓN:</p> <p>El valor de este campo solo se tomará en cuenta si la opción “3D-Secure selectivo” está activada en su tienda PayZen.</p> <p>Esta opción solo se puede activar con autorización previa de su banco.</p> <p>Algunos tipos de tarjeta como MAESTRO requieren una autenticación 3DS obligatoria. En ese caso, su configuración no se tomará en cuenta.</p> |

| Restricciones | |
|---------------------|---|
| Cliente | |
| Monto mínimo | Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método. |
| Monto máximo | Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este método de pago. |

| Regresar a la tienda | |
|--|---|
| Redirección automática | <p>Esta opción permite redirigir de manera automática al comprador hacia el sitio del comerciante. Esta opción depende del parámetro que sigue.</p> <p>Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p> |
| Tiempo antes de la redirección (exitoso) | Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de un pago exitoso. |
| Mensaje antes de la redirección (exitoso) | <p>En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de un pago exitoso antes de que su cliente sea redirigido a la tienda.</p> <p>El mensaje predeterminado es:</p> <p>“Redirección a la tienda en un momento”</p> |
| Tiempo antes de la redirección (falla) | Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de una falla en el pago. |
| Mensaje antes de la redirección (falla) | <p>En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de una falla en el pago antes de que su cliente sea redirigido a la tienda.</p> <p>El mensaje predeterminado es:</p> <p>“Redirección a la tienda en un momento”</p> |
| Modo de regreso | <p>Durante el regreso a la tienda, los parámetros se enviarán en modo GET o POST.</p> <p>El modo GET es más cómodo para el cliente, ya que evita la ventana emergente del navegador que le indica que está cambiando de un entorno https a un entorno http, lo que obliga al comprador a hacer clic en “Aceptar” para regresar a la tienda.</p> |

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

Pago en vencimientos

Busque el módulo **PayZen - Pago en vencimientos** y haga clic en **Activar**.

Una vez activado el módulo, haga clic en **PayZen - Pago en vencimientos > Enable payment method: PayZen - Pago en vencimientos**.

| Acceso a la plataforma de pago | |
|--------------------------------|---|
| Identificación de la tienda | Indique la identificación de 8 cifras de la tienda, disponible en su Back Office Vendedor (Menú: Configuración > Tiendas > Claves). |
| Clave en modo de prueba | Indique la clave de prueba disponible en su Back Office Vendedor (Menú: Configuración > Tiendas > Claves). |
| Clave en modo de producción | Indique la clave de producción disponible en su Back Office Vendedor (Menú: Configuración > Tiendas > Claves). Tenga en cuenta que esta clave de producción solo está disponible después de haber realizado la fase de prueba. |
| Modo | Permite indicar el modo de funcionamiento del módulo (TEST o PRODUCTION) El modo PRODUCTION solo está disponible después de haber realizado la fase de prueba. El modo TEST siempre está disponible. |
| Algoritmo de firma | Algoritmo utilizado para calcular la firma del formulario de pago. El algoritmo debe ser el mismo que está configurado en el Back Office Vendedor (Configuración > Tienda > Claves). Si el algoritmo es diferente, será necesario modificar la configuración en el Back Office Vendedor. |
| URL de notificación | URL para copiar en su Back Office Vendedor (Menú Configuración > Reglas de notificaciones > URL de notificación al final del pago > URL de notificación del API formulario V1, V2). |
| URL de la página de pago | Este campo es completado previamente por defecto: https://secure.payzen.eu/vads-payment/ |

| Página de pago | |
|------------------------------------|---|
| Idioma por defecto | Esta opción permite elegir el idioma predeterminado de la página de pago en caso de que el idioma de Drupal_Commerce no sea conocido por PayZen. Si el idioma o los idiomas utilizados por Drupal_Commerce están disponibles en PayZen, la página de pago se mostrará en el idioma de Drupal_Commerce en el momento en el que el comprador hace clic en pagar. |
| Idiomas disponibles | Permite personalizar la visualización de los idiomas en la página de pago. El comprador podrá cambiar el idioma al ser redirigido a la página de pago. Si no selecciona ningún idioma, se ofrecerán todos los idiomas en la página de pago. Para efectuar una selección, se debe mantener presionada la tecla «Ctrl» y después hacer clic en los idiomas deseados. <u>Idiomas disponibles:</u> alemán, inglés, chino, español, francés, italiano, japonés, holandés, polaco, portugués, ruso, sueco, turco. |
| Plazo antes de la entrega al banco | Indica el número de días antes del depósito. Este parámetro es gestionado por defecto en su Back Office Vendedor. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: plazo de entrega) Se aconseja no ingresar este parámetro. |
| Modo de validación | <u>Configuración de Back Office:</u> Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Vendedor. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación) <u>Automático:</u> Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante. <u>Manual:</u> Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Vendedor. <u>Atención:</u> sin la validación por parte del comerciante antes de la fecha de expiración, la transacción nunca será enviada al banco. |

| Página de pago | |
|-------------------------|--|
| | No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en Drupal Commerce. |
| Tipos de tarjeta | <p>Este campo permite indicar la imagen de las tarjetas que se mostrarán en la página de pago.</p> <p>Atención:</p> <p>Los tipos de pago ofrecidos al comprador en la página de pago dependen de las afiliaciones y de las opciones asociadas a su oferta de PayZen.</p> <p>Se recomienda no seleccionar nada.</p> |

| Opciones de pago | |
|---------------------------|---|
| Primer vencimiento | <p>Monto del primer vencimiento, en porcentaje del monto.</p> <p>Ejemplo:</p> <p>Para un monto de 100 EUR en 3 vencimientos, usted puede establecer el porcentaje del primer pago en 50 % del monto. Esto significa que el monto del primer vencimiento será de 50 EUR y que los otros dos serán de 25 EUR.</p> <p>Para 50 %, ingrese 50.</p> <p>Si desea montos idénticos para cada vencimiento, deje el campo vacío.</p> |
| Número | <p>Número de vencimientos de un pago:</p> <p>3 para un pago en 3 vencimientos</p> <p>4 para un pago en 4 vencimientos</p> <p>etc.</p> |
| Periodo | Periodo (en días) entre cada vencimiento. |

| 3DS selectivo | |
|-----------------------|---|
| Desactivar 3DS | <p>Monto por debajo del cual se desactivará 3DS.</p> <p>Por debajo de este monto, las reglas 3DS del control de riesgos no se aplicarán. Deje el campo vacío para utilizar la configuración de la plataforma.</p> <p>ATENCIÓN:</p> <p>El valor de este campo solo se tomará en cuenta si la opción “3D-Secure selectivo” está activada en su tienda PayZen.</p> <p>Esta opción solo se puede activar con autorización previa de su banco.</p> <p>Algunos tipos de tarjeta como MAESTRO requieren una autenticación 3DS obligatoria. En ese caso, su configuración no se tomará en cuenta.</p> |

| Restricciones | |
|---------------------|---|
| Monto mínimo | Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método. |
| Monto máximo | Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este método de pago. |

| Regresar a la tienda | |
|--|---|
| Redirección automática | <p>Esta opción permite redirigir de manera automática al comprador hacia el sitio del comerciante. Esta opción depende del parámetro que sigue.</p> <p>Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p> |
| Tiempo antes de la redirección (exitoso) | Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de un pago exitoso. |
| Mensaje antes de la redirección (exitoso) | <p>En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de un pago exitoso antes de que su cliente sea redirigido a la tienda.</p> <p>El mensaje predeterminado es:</p> <p>“Redirección a la tienda en un momento”</p> |
| Tiempo antes de la redirección (falla) | Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de una falla en el pago. |
| Mensaje antes de la redirección (falla) | En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de una falla en el pago antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. |

| Regresar a la tienda | |
|------------------------|---|
| | El mensaje predeterminado es: "Redirección a la tienda en un momento" |
| Modo de regreso | Durante el regreso a la tienda, los parámetros se enviarán en modo GET o POST . El modo GET es más cómodo para el cliente, ya que evita la ventana emergente del navegador que le indica que está cambiando de un entorno https a un entorno http, lo que obliga al comprador a hacer clic en "Aceptar" para regresar a la tienda. |

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

No olvide configurar la **URL de notificación sobre autorización por lote** para que su tienda Drupal_Commerce sea notificada para cada pago.

Para configurar esta URL, consulte el capítulo **Configurar la notificación sobre autorización por lote**.

Pago PayPal

Busque el módulo **PayZen - Pago con PayPal** y haga clic en **Activar**.

Una vez activado el módulo, haga clic en **PayZen - Pago con PayPal > Enable payment method: PayZen - Pago con PayPal**.

Comerciante

Agregar el medio de pago PayPal a su sitio del comerciante es muy simple. Consiste en:

- La creación de una **afiliación PayPal** si no posee una.
- La utilización de una **afiliación PayPal** si no posee una.
- La activación de la opción **Pago vía PayPal** ante su contacto comercial de su plataforma de pago.

Comprador

La inscripción a PayPal es gratuita y se realiza desde el sitio web de PayPal. El comprador debe:

- crear una cuenta en PayPal ingresando una dirección de e-mail y una contraseña.
- ingresar toda la información sobre su identidad, dirección, etc.
- ingresar toda la información bancaria solicitada.

| Acceso a la plataforma de pago | |
|--------------------------------|---|
| Identificación de la tienda | Indique la identificación de 8 cifras de la tienda, disponible en su Back Office Vendedor (Menú: Configuración > Tiendas > Claves). |
| Clave en modo de prueba | Indique la clave de prueba disponible en su Back Office Vendedor (Menú: Configuración > Tiendas > Claves). |
| Clave en modo de producción | Indique la clave de producción disponible en su Back Office Vendedor (Menú: Configuración > Tiendas > Claves). Tenga en cuenta que esta clave de producción solo está disponible después de haber realizado la fase de prueba. |
| Modo | Permite indicar el modo de funcionamiento del módulo (TEST o PRODUCTION) El modo PRODUCTION solo está disponible después de haber realizado la fase de prueba. El modo TEST siempre está disponible. |
| Algoritmo de firma | Algoritmo utilizado para calcular la firma del formulario de pago. El algoritmo debe ser el mismo que está configurado en el Back Office Vendedor (Configuración > Tienda > Claves). Si el algoritmo es diferente, será necesario modificar la configuración en el Back Office Vendedor. |
| URL de notificación | URL para copiar en su Back Office Vendedor (Menú Configuración > Reglas de notificaciones > URL de notificación al final del pago > URL de notificación del API formulario V1, V2). |
| URL de la página de pago | Este campo es completado previamente por defecto: https://secure.payzen.eu/vads-payment/ |

| Página de pago | |
|---------------------|--|
| Idioma por defecto | Esta opción permite elegir el idioma predeterminado de la página de pago en caso de que el idioma de Drupal_Commerce no sea conocido por PayZen. Si el idioma o los idiomas utilizados por Drupal_Commerce están disponibles en PayZen, la página de pago se mostrará en el idioma de Drupal_Commerce en el momento en el que el comprador hace clic en pagar. |
| Idiomas disponibles | Permite personalizar la visualización de los idiomas en la página de pago. El comprador podrá cambiar el idioma al ser redirigido a la página de pago. Si no selecciona ningún idioma, se ofrecerán todos los idiomas en la página de pago. Para efectuar una selección, se debe mantener presionada la tecla «Ctrl» y después hacer clic en los idiomas deseados. <u>Idiomas disponibles:</u> alemán, inglés, chino, español, francés, italiano, japonés, holandés, polaco, portugués, ruso, sueco, turco. |

| Página de pago | |
|---|---|
| Plazo antes de la entrega al banco | Indica el número de días antes del depósito. Este parámetro es gestionado por defecto en su Back Office Vendedor. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: plazo de entrega) Se aconseja no ingresar este parámetro. |
| Modo de validación | Configuración de Back Office: Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Vendedor. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación) Automático: Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante. Manual: Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Vendedor. Atención: sin la validación por parte del comerciante antes de la fecha de expiración, la transacción nunca será enviada al banco. No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en Drupal Commerce. |
| Tipos de tarjeta | Este campo permite indicar la imagen de las tarjetas que se mostrarán en la página de pago. Atención: Los tipos de pago ofrecidos al comprador en la página de pago dependen de las afiliaciones y de las opciones asociadas a su oferta de PayZen. Se recomienda no seleccionar nada. |
| 3DS selectivo | |
| Desactivar 3DS | Monto por debajo del cual se desactivará 3DS. Por debajo de este monto, las reglas 3DS del control de riesgos no se aplicarán. Deje el campo vacío para utilizar la configuración de la plataforma. ATENCIÓN: El valor de este campo solo se tomará en cuenta si la opción “3D-Secure selectivo” está activada en su tienda PayZen. Esta opción solo se puede activar con autorización previa de su banco. Algunos tipos de tarjeta como MAESTRO requieren una autenticación 3DS obligatoria. En ese caso, su configuración no se tomará en cuenta. |
| Restricciones | |
| Monto mínimo | Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método. |
| Monto máximo | Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este método de pago. |
| Regresar a la tienda | |
| Redirección automática | Esta opción permite redirigir de manera automática al comprador hacia el sitio del comerciante. Esta opción depende del parámetro que sigue. Esta opción está desactivada de forma predeterminada. |
| Tiempo antes de la redirección (exitoso) | Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de un pago exitoso. |
| Mensaje antes de la redirección (exitoso) | En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de un pago exitoso antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. El mensaje predeterminado es: “Redirección a la tienda en un momento” |
| Tiempo antes de la redirección (falla) | Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de una falla en el pago. |
| Mensaje antes de la redirección (falla) | En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de una falla en el pago antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. El mensaje predeterminado es: |

| Regresar a la tienda | |
|------------------------|--|
| | "Redirección a la tienda en un momento" |
| Modo de regreso | Durante el regreso a la tienda, los parámetros se enviarán en modo GET o POST . El modo GET es más cómodo para el cliente, ya que evita la ventana emergente del navegador que le indica que está cambiando de un entorno https a un entorno http, lo que obliga al comprador a hacer clic en "Aceptar" para regresar a la tienda. |

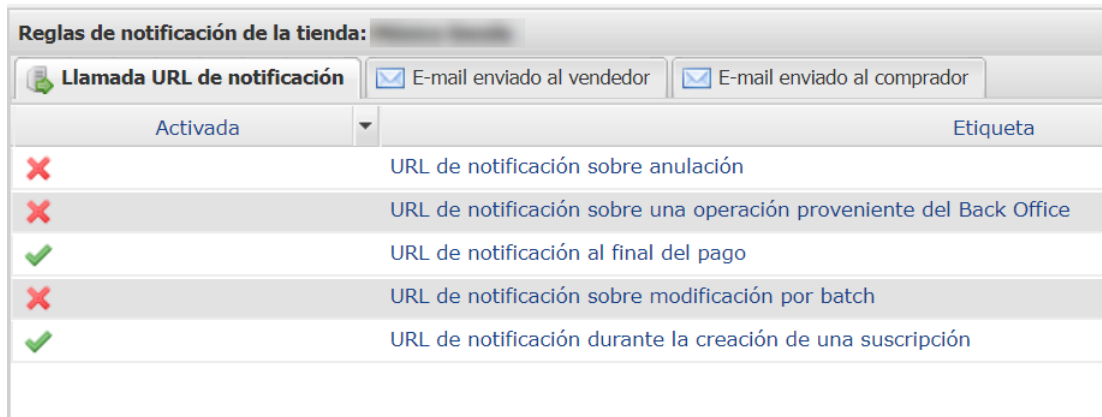
Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

7. CONFIGURACIÓN DE LA URL DE NOTIFICACIÓN

Varios tipos de notificaciones están a disposición en el Back Office Vendedor. Estas permiten gestionar los eventos que generarán un llamado hacia el sitio del comerciante y configurar la URL de la página a contactar.

Para acceder a la gestión de las reglas de notificación:

1. Conéctese a: <https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>.
2. Vaya al menú: **Configuración > Reglas de notificaciones**.








| Reglas de notificación de la tienda: | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Llamada URL de notificación <input checked="" type="checkbox"/> E-mail enviado al vendedor <input checked="" type="checkbox"/> E-mail enviado al comprador | |
| Activada | Etiqueta |
|  | URL de notificación sobre anulación |
|  | URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office |
|  | URL de notificación al final del pago |
|  | URL de notificación sobre modificación por batch |
|  | URL de notificación durante la creación de una suscripción |

Figura 1: Reglas de notificación

Haga **clic derecho > Activar la regla** si hay una X roja en la columna **Activada** de las siguientes reglas:

- URL de notificación al final del pago
- URL de notificación sobre cancelación

7.1. Configurar la notificación al final del pago

Esta notificación es indispensable para comunicar el resultado de una solicitud de pago.

En su Back Office Vendedor, debe configurar una URL que será llamada sistemáticamente después de un pago. Esta informará al sitio del comerciante el resultado del pago incluso si su cliente no ha hecho clic para regresar a la tienda.

Este parámetro se llama URL de notificación al final del pago.

Para configurar esta notificación:

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al final del pago**.
2. Seleccione **Activar la regla**.
3. Haga clic derecho de nuevo en **URL de notificación al final del pago**.
4. Seleccione **Gestionar la regla**.
5. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION** (parte **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL:

`http://your-domain.com/commerce_payzen/process`

Reemplace **your-domain.com** por el nombre de dominio de su sitio.

6. Ingrese en el campo **Dirección(es) de e-mail a notificar en caso de falla**.
7. Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma.
8. Configure la **Repetición automática en caso de falla**.

Esta opción permite enviar automáticamente la notificación al sitio del comerciante hasta 4 veces en caso de falla.

Una notificación se considerará infructuosa si el código de retorno HTTP reenviado por el servidor del vendedor no se encuentra en la siguiente lista: **200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 301, 302, 303, 307, 308**.

El reenvío automático no se aplica a las notificaciones activadas manualmente desde Back Office Vendedor.

Los intentos de llamada se programan a horas fijas cada 15 minutos (00, 15, 30, 45). Después de cada intento fallido, se envía una alerta por correo electrónico a la dirección ingresada anteriormente.

9. Guarde sus cambios.

7.2. Configurar la notificación en caso de abandono/cancelación

La plataforma de pago puede notificar sistemáticamente al sitio del comerciante:

- En caso de abandono o cancelación por parte del comprador, a través del botón **Cancelar y regresar a la tienda**.
- Cuando el comprador no ha terminado su pago antes de la expiración de su sesión de pago.
La duración máxima de una sesión de pago es de 10 minutos.

Para configurar esta notificación:

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación sobre cancelación**.
2. Seleccione **Gestionar la regla**.
3. Ingrese **Dirección(es) de e-mail a notificar en caso de falla**.

4. Para especificar varias direcciones, sepárelas con un punto y coma.

5. Configure la **Repetición automática en caso de falla**.

Esta opción permite enviar automáticamente la notificación al sitio del comerciante hasta 4 veces en caso de falla.

6. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION** (parte **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL.

http://your-domain.com/commerce_payzen/process

Reemplace **your-domain.com** por el nombre de dominio de su sitio.

7. Guarde sus cambios.
8. Haga clic derecho de nuevo en la línea **URL de notificación sobre cancelación**
9. Seleccione **Activar la regla**.

7.3. Prueba de URL de notificación

Para validar el funcionamiento de la URL de notificación, siga las etapas a continuación:

1. Verifique que su URL sea accesible desde el exterior: la tienda no debe estar **en modo mantenimiento** ni protegida por un archivo .htaccess.
2. Verifique que su URL de notificación sea accesible sin redireccionamiento.
 - a. Para esto, pegue su URL de notificación en la barra de dirección de su navegador e inicie la búsqueda.
 - b. Verifique que la URL no haya cambiado.

Si la URL cambió, por ejemplo de "*http*" a "*https*" o de "*http://abc.net*" a "*http://www.abc.net*", esto significa que se estableció un redireccionamiento en su sitio web. Copie la URL que aparece en la barra de navegación y modifique la URL declarada en la configuración de las reglas de notificación.
3. Asegúrese de que la opción "regreso automático" esté desactivada en los parámetros del módulo.
4. Verifique que la **URL de notificación al final del pago** esté correctamente ingresada en el Back Office Back Office Vendedor (ver arriba).
5. Realice un pedido en su sitio y proceda con el pago.
6. Al final del pago **no haga clic** en el botón "regreso a la tienda" y cierre la pestaña de su navegador.
7. Verifique en el menú **Tienda > Pedidos** que el pedido está creado correctamente.

Si el pedido no está creado en el Back Office Drupal_Commerce, la llamada falló.

Si la plataforma no logra conectarse a la URL de su página, se enviará un e-mail a la dirección especificada.

Este contiene:

- El código HTTP del error encontrado
- Elementos de análisis en función del error
- Sus consecuencias
- El procedimiento a seguir desde el Back Office Vendedor para enviar la solicitud a la URL definida más arriba.

8. PROCEDER A LA FASE DE PRUEBA

Ahora que el módulo de pago está configurado, y que usted ingresó correctamente las URL de notificación, puede iniciar la fase de prueba con el fin de generar la clave de producción.

Se pueden simular varios casos de pago utilizando los números de tarjeta de prueba especificados en la página de pago. El vendedor podrá en especial probar los diferentes resultados de autenticación 3D Secure (si está inscrito en 3DS y si la opción 3DS no está desactivada).

La lista de pruebas a realizar para generar la clave de producción aparece en el Back Office Vendedor, menú **Configuración > Tienda > Clave(s)**.

Control de tests

Resúmen de las pruebas realizadas hasta la fecha.
Debe realizar un pago válido para cada una de las líneas de la siguiente tabla.

- * los pagos manuales no se tienen en cuenta ;
- * los pagos de test serán borrados después de 30 días ;
- * el parámetro vads_page_action debe tener valor PAYMENT o REGISTER_PAY.

| Visa | Mastercard | Maestro | Visa Electron | Fecha del pago | Estado del test |
|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|-----------------|
| 4970100000000014 | 5970100300000018 | 5000550000000029 | 4917480000000008 | | ✗ |
| 4970100000000055 | 5970100300000067 | 5000550000000052 | 4917480000000057 | | ✗ |
| 4970100000000063 | 5970100300000075 | 5000550000000060 | 4917480000000065 | | ✗ |
| 4970100000000071 | 5970100300000083 | 5000550000000078 | 4917480000000073 | | ✗ |

Actualizar la tabla

El botón de generación de la clave de producción estará en funcionamiento una vez que haya realizado con éxito todos los test requeridos.
Haga clic en el botón Actualizar la tabla para actualizar el progreso de los tests.

Generar la clave de producción

Si su tienda cuenta con la tabla de control de pruebas, no es necesario realizar pruebas antes de pasar a PRODUCTION, haga clic directamente en el botón **Generar la clave PRODUCTION** para pasar al modo PRODUCTION. Sin embargo, le sugerimos llevar a cabo las pruebas de pago para asegurarse de que la solución de pago se ha integrado de forma correcta.

Cada línea de la lista reagrupa los números de tarjetas asociadas al mismo escenario (2 pagos aceptados y 2 pagos rechazados).

Cada columna corresponde a un tipo de tarjeta diferente: CB/VISA, MASTERCARD, MAESTRO, VISA ELECTRON).

Para realizar la fase de prueba:

1. Realice un pedido en su sitio del comerciante como si fuera uno de sus compradores.
2. Seleccione el modo de pago "**Pago con tarjeta bancaria**".
3. Cuando haya sido redirigido a la página de pago, seleccione el tipo de tarjeta de su elección.
4. Consulte la lista de las pruebas para identificar el número de tarjeta a utilizar.
5. Cuando se valida una prueba, su estado se actualiza en la lista. Utilice el botón **Actualizar la tabla** si el estado no se actualiza automáticamente.
6. Cuando las 4 pruebas hayan sido validadas, el botón **Generar la clave de PRODUCTION** se vuelve accesible.

Control de tests

Resumen de las pruebas realizadas hasta la fecha.

Debe realizar un pago válido para cada una de las líneas de la siguiente tabla.

- * los pagos manuales no se tienen en cuenta ;
- * los pagos de test serán borrados después de 30 días ;
- * el parámetro vads_page_action debe tener valor PAYMENT o REGISTER_PAY.

| Visa | Mastercard | Maestro | Visa Electron | Fecha del pago | Estado del test |
|------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|-----------------|
| 4970100000000014 | 5970100300000018 | 5000550000000029 | 4917480000000008 | 16/01/2020 14:08:51 | ✓ |
| 4970100000000055 | 5970100300000067 | 5000550000000052 | 4917480000000057 | 16/01/2020 14:09:30 | ✓ |
| 4970100000000063 | 5970100300000075 | 5000550000000060 | 4917480000000065 | 16/01/2020 14:08:24 | ✓ |
| 4970100000000071 | 5970100300000083 | 5000550000000078 | 4917480000000073 | 16/01/2020 14:08:41 | ✓ |

El botón de generación de la clave de producción estará en funcionamiento una vez que haya realizado con éxito todos los test requeridos. Haga clic en el botón Actualizar la tabla para actualizar el progreso de los tests.

7. Haga clic en el botón **Generar una clave de PRODUCTION** y acepte los diferentes mensajes de advertencia.

La llave de PRODUCTION ahora está disponible.

9. PASO DE UNA TIENDA AL MODO PRODUCTION

Después de la recibir del correo que informa la generación de su clave de producción, puede configurar el método de pago siguiendo estas etapas:

- Tome el certificado de producción disponible en el Back Office Vendedor (**Configuración > Tienda > Clave(s)**).
- En las configuraciones del módulo:
 - Ingrese el campo **Clave en modo PRODUCTION**
 - Cambie el modo de TEST a PRODUCTION.
 - Guarde los cambios.
- Asegúrese de haber ingresado la URL de notificación en modo PRODUCTION de acuerdo al capítulo **Configurar la notificación al final del pago**.

Le sugerimos que, en cuanto la configuración de PRODUCTION se haya establecido en su tienda, realice un primer pago real para asegurarse de que su afiliación bancaria opera correctamente.

Después podrá cancelar el pago desde su Back Office Vendedor.

Nota sobre la clave de PRODUCTION:

Por razones de seguridad, este clave ya no será visible cuando una primera transacción en modo PRODUCTION se haya realizado desde su tienda.

Nota sobre el modo de TEST:

Una vez que su tienda esté en PRODUCTION, el modo de TEST estará siempre disponible.

Para trabajar en modo TEST, solo debe seguir estas etapas:

- Cambie el modo de PRODUCTION a TEST.
- Asegúrese de que el campo **Clave en modo TEST** haya sido completado correctamente.
- Guarde los cambios.

10. OBTENER AYUDA

Consultar la documentación

¿Necesita ayuda? Consulte nuestra documentación técnica

| | |
|------------------------------------|---|
| En Francia | https://payzen.io/fr-FR/faq/sitemap.html |
| En Europa | https://payzen.io/en-EN/faq/sitemap.html |
| En América Latina (excepto Brasil) | https://payzen.io/lat/faq/sitemap.html |
| En Brasil | https://payzen.io/pt-BR/faq/sitemap.html |
| En India | https://payzen.io/in/faq/sitemap.html |

Nos esforzamos por mejorar constantemente la comprensión y el uso adecuado de la documentación de nuestros productos. Sus comentarios constructivos son elementos significativos para nosotros.

Envíe sus comentarios y sugerencias sobre la documentación a support@payzen.eu.

Contactar al soporte técnico

Para cualquier pregunta técnica o solicitud de asistencia, nuestros servicios están disponibles de lunes a viernes, de 9 h a 18h

| | Por teléfono | Por correo electrónico |
|------------------------------------|---|--|
| En Francia | 0811708709 <small>Servicio 0,06 € / min + costo de la llamada</small> | support@payzen.eu |
| En Europa | +33 820902103 <small>Servicio 0,12 € / min + costo de la llamada</small> | support@payzen.eu |
| En América Latina (excepto Brasil) | N/A | soporte@payzen.lat |
| En Brasil | +55 (11) 3336-9217 +55 (11) 3336-9209 | suporte@payzen.com.br |
| En India | +91 (022) 33864910 / 932 | support.pg.in@lyra.com |

y a través de su Back Office Vendedor, menú **Ayuda > Contactar con el soporte**

Para facilitar el procesamiento de sus solicitudes, se le pedirá que informe su ID de tienda (número de 8 dígitos).

Esta información está disponible en el correo electrónico de registro de su tienda o en el Back Office Vendedor (menú **Configuración > Tienda > Configuración**).